



POLÍTICA DE QUALIDADE

Para a RYBONE a experiência e competências adquiridas ao longo dos anos pelos seus fundadores representam uma mais-valia, que só pode ser alcançada pela articulação harmoniosa e constante de informação com as suas partes interessadas, desde clientes a fornecedores, como colaboradores e sociedade em geral.

Para que a qualidade seja um agente de sucesso na produção de resultados, a Gerência define a sua **Política da Qualidade** segundo os seguintes princípios:

- Envolver todos os colaboradores no desenvolvimento da organização tendo em vista o seu sucesso;
- Manter relações de parceria com os bons fornecedores, tendo em conta que estes têm um papel fundamental na satisfação e fidelização dos nossos clientes;
- A satisfação do cliente com os nossos produtos e serviços cumprindo com os requisitos aplicáveis, tendo em vista a sua fidelização, base do nosso grau de sucesso;
- Cumprir com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis e adotados pela RYBONE;
- Assegurar o funcionamento do RYBONE de forma a cumprir com os objetivos da qualidade definidos numa perspetiva de melhoria contínua.

A Administração da RYBONE compromete-se a divulgar e a fazer compreender a Política da Qualidade estabelecida junto de todos os colaboradores da empresa e demais partes interessadas. Desta forma anualmente, na revisão pela gestão analisa a adequabilidade da política estabelecida.